



**POLÍTICA DE PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS
(PPDP)**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	3
2. ABRANGÊNCIA.....	3
3. REFERÊNCIAS.....	3
4. DIRETRIZES GERAIS.....	3
5. TERMOS E DEFINIÇÕES.....	4
6. DECLARAÇÕES DA POLÍTICA.....	4
6.1 QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS.....	5
6.2 FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	6
6.3 TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS.....	7
6.4 DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES.....	8
6.5 COOKIES E/OU OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO.....	8
6.6 LINKS E PLATAFORMAS DE TERCEIROS.....	8
6.7 PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	8
6.8 COMPARTILHAMENTO, TRANSFERÊNCIA E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	9
6.9 MÉTODOS DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	9
6.10 SEGURANÇA.....	9
6.11 DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS.....	10
7.DISPOSIÇÕES FINAIS.....	10

1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes, princípios e conceitos a serem seguidos por todas as pessoas e entidades que se relacionam com a Indústria Química Del Monte Ltda que em algum momento realizam operações de tratamento de dados pessoais, visando o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras normas vigentes, norteando todas nossas áreas na empresa.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se à toda empresa, em todos os seus níveis hierárquicos.

3. REFERÊNCIAS

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet).
- Resolução CD/ANPD Nº 18, de 16 de julho de 2024.
- Portaria nº 93, de 18 de outubro de 2021: Glossário de Segurança da Informação.

4. DIRETRIZES GERAIS

Instituir a Política de Proteção de Dados Pessoais (PPDP), no âmbito da Indústria Química Del Monte Ltda, com a finalidade de estabelecer princípios e diretrizes para a implementação de ações que garantam a proteção de dados pessoais, e no que couber, no relacionamento com outras entidades públicas ou privadas. Esta Política regula a proteção de dados pessoais, em que a Indústria Química Del Monte Ltda é o agente de tratamento, bem como o meio utilizado para este tratamento, seja digital ou físico, além de qualquer pessoa que realize operações de tratamento de dados pessoais em seu nome ou em suas dependências.

As diretrizes descritas nesta Política norteiam as ações de todos na empresa, em todos os níveis.

5. TERMOS E DEFINIÇÕES

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

DADO PESSOAL: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

DADO PESSOAL SENSÍVEL: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

ENCARREGADO: pessoa indicada pelo controlador, para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

TITULAR: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

TRATAMENTO: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USO COMPARTILHADO DE DADOS: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

6. DECLARAÇÕES DA POLÍTICA

Art. 1º. Fica instituída a Política de Proteção de Dados Pessoais da Indústria Química Del Monte Ltda, com a finalidade de estabelecer princípios e diretrizes para a implementação de ações que garantam a proteção de dados pessoais, e no que couber, no relacionamento com outras entidades públicas ou privadas.

Art. 2º. Esta Política de Proteção de Dados Pessoais aplica-se a todas as unidades organizacionais da Indústria Química Del Monte Ltda, e deverá ser observada por todos os usuários de informação, seja colaborador, prestador de serviços ou pessoa habilitada pela administração, por meio da assinatura de Termo de Responsabilidade, para acessar os ativos de informação sob responsabilidade da Del Monte.

Art. 3º. A aplicação desta Política será pautada pelo dever de boa-fé e pela observância dos princípios previstos no art. 6º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).



Art. 4º São objetivos da Política de Proteção de Dados Pessoais:

- I. estabelecer medidas eficazes para o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e demonstrar a eficácia das mesmas;
- II. estabelecer revisões de processos com o objetivo de aferir a diminuição ou aumento de riscos que envolvem o tratamento de dados pessoais;
- III. promover a administração dos dados pessoais coletados e tratados, em qualquer meio, físico ou digital, custodiados ou sob orientação direta ou indireta da Del Monte, de acordo com as diretrizes especificadas;
- IV. estabelecer a necessidade de criar e manter um registro de todas as operações de tratamento de dados pessoais realizados;
- V. promover a adequada gestão do tratamento dos dados pessoais;
- VI. promover a criação de programas de treinamento e conscientização para que os colaboradores entendam suas responsabilidades e procedimentos na proteção de dados pessoais;
- VII. promover a formulação regras de segurança, de boas práticas e de governança com objetivo de definir procedimentos e outras ações referentes a privacidade e proteção de dados pessoais;

Art. 5º A Del Monte, até a data da presente política, não colhe preferências de navegação e/ou dados em seu site, mas, se assim o fizer, registrará e gravará as preferências e navegações realizadas nas respectivas páginas para fins estatísticos e de melhoria dos serviços ofertados, através de arquivos (cookies), respeitando o consentimento do titular.

6.1 – QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS

A Indústria Química Del Monte Ltda pode coletar e tratar seus dados pessoais quando você nos fornecer ou autorizar, quando for enviado por um de nossos parceiros de negócios, ou quando estiverem disponíveis em bases públicas.

De uma forma geral, nós podemos coletar e tratar seu nome completo e/ou razão social, CPF, RG, CNPJ, nome da mãe, nome do pai, nome de seus filhos, nome de seu cônjuge, data de nascimento, idade, gênero, endereço, estado civil, número do celular/telefone e endereço de e-mail, dentre outros.

Se você for nosso cliente, além dos dados acima, a Indústria Química Del Monte Ltda pode coletar e tratar dados mais específicos, relacionados à prestação de nossos serviços, como, por exemplo, valor faturado, negociações, renegociações e valores em aberto, dados de inadimplência, score do cliente nos birôs de crédito, documentos e/ou licenças pertinentes ao crédito, homologação e atendimento de exigência legal para venda de produtos, histórico de visitas.

Caso você seja um de nossos parceiros de negócio ou terceiro, os dados pessoais que são coletados e tratados sobre você também podem incluir, por exemplo, informações sobre participações societárias detidas, informações do estabelecimento, informações de conta bancária, de pagamento, e contrato social de pessoas jurídicas.

Caso você seja candidato a uma vaga em nosso time, a Indústria Química Del Monte Ltda também pode coletar e tratar, além dos listados acima, sua profissão, escolaridade e outros dados pessoais relevantes ao processo seletivo.

Além dos casos listados acima, em hipóteses específicas, a Indústria Química Del Monte Ltda pode tratar dados relacionados à sua renda, estrutura familiar, cadastro único para programas sociais do governo federal, dados biométricos, dados de saúde, raça/cor.

6.2 – FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Indústria Química Del Monte Ltda pode coletar e tratar seus dados pessoais, dentre outras finalidades, para, a depender de sua relação conosco:

- I. Envio de *mailings* e comunicação;
- II. Avaliações de integridade, investigações e outras providências relacionadas a denúncias no canal de ética, avaliação de solicitações de doações e patrocínio;
- III. Elaboração, análise e validação de documentos jurídicos, atuação em processos judiciais, atuação junto a órgãos reguladores, dentre outras atividades jurídicas;
- IV. Gestão de *stakeholders* para desenhar estratégias de relacionamento e atendimento a solicitações do poder público concedente;
- V. Desenvolvimento e monitoramento de projetos sociais e disponibilização de benefícios à comunidade;
- VI. Controle de visitantes nas nossas dependências;
- VII. Treinamento e desenvolvimento de pessoas, alinhado às nossas diretrizes;
- VIII. Prevenção a fraudes, controle e auditoria da receita;
- IX. Gestão, enriquecimento e higienização de dados cadastrais;
- X. Gestão da régua de cobrança, incluindo realização de cobrança através de atendimento telefônico, WhatsApp e/ou SMS, negativação de inadimplentes e gerenciamento de cortes no fornecimento de produtos e serviços;
- XI. Gestão da tesouraria e arrecadação, incluindo atividades junto a bancos, processamento de pagamentos, baixas, críticas, reembolsos, dentre outras atividades financeiras;
- XII. Recrutamento e seleção de candidatos, negociações sindicais, estudos de remuneração, cargos e salários, dentre outras atividades relacionadas à área de recursos humanos;
- XIII. Contratação de seguros e gestão de sinistros envolvendo a Indústria Química Del Monte Ltda;
- XIV. Realizações de compra, incluindo o recebimento de requisições internas, negociações com fornecedores, processo de compra, cadastro de fornecedores em nosso sistema, dentre outras atividades relacionadas;
- XV. Operacionalização dos nossos sistemas, garantindo a disponibilidade de dados para a utilização dos mesmos por nossas diversas áreas;
- XVI. Prestação dos serviços e fornecimentos ao cliente, incluindo o recebimento, cadastro e execução de solicitações de clientes;
- XVII. Realização de visitas em clientes e realização de recadastramento de clientes;
- XVIII. Comunicação entre nós e os usuários do nosso site, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails e *mailings*; e
- XIX. Melhoria contínua dos serviços prestados por nós.

O tratamento de seus dados pessoais é realizado apenas quando existir uma base legal para isso. Bases legais incluem: (i) consentimento (exemplo, quando você nos dá seu consentimento), (ii) contrato (por exemplo, quando o tratamento é necessário para celebrar ou executar um contrato);



(iii) o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória; (iv) exercício de nossos direitos; (v) proteção da sua vida ou da sua integridade física ou da vida e da integridade física de terceiro; (vi) execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres; (vii) tutela da saúde; (viii) nossos legítimos interesses; e (ix) proteção do crédito.

Nos casos em que o tratamento de seus dados pessoais seja realizado com base no seu consentimento, você tem o direito de revogar a qualquer tempo, o que não afeta: (i) a legalidade do tratamento de seus dados pessoais baseado no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento de seus dados pessoais baseado em outras hipóteses legais.

A Indústria Química Del Monte Ltda pode tratar seus dados pessoais com base em legítimos interesses desde que prevaleçam os seus direitos e liberdades fundamentais. Se e quando aplicável, seus dados pessoais são tratados com base em legítimos interesses para garantir a prestação de serviços que lhe beneficiem, executar análises internas, bem como para o apoio, realização e promoção das nossas atividades.

6.3 – TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

A depender de sua relação, a Indústria Química Del Monte Ltda pode tratar dados pessoais sensíveis como, por exemplo, cadastro biométrico para acesso em suas dependências físicas; dados de saúde ou outros dados pessoais sensíveis envolvidos na gestão de Saúde e Segurança do Trabalhador; em caso de programas e projetos sociais e para a criação e gestão de tais projetos, como dados relacionados a raça/cor, dados pessoais sensíveis que possam estar inseridos em demandas judiciais, contratos ou investigações de denúncias ao canal de ética, dentre outras finalidades.

O tratamento de dados pessoais sensíveis é restrito e somente realizado em uma ou mais das seguintes hipóteses legais:

- I. Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- II. Execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- III. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- IV. Proteção da sua vida ou da sua integridade física ou da vida e da integridade física de terceiros;
- V. Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou
- VI. Garantia da prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados na legislação aplicável e nesta Política e exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

A Indústria Química Del Monte Ltda também pode tratar dados pessoais sensíveis com base no seu consentimento. Você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo, o que não afeta (i) a legalidade do tratamento de dados pessoais sensíveis baseadas no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento de dados pessoais sensíveis baseadas em outras hipóteses legais.

6.4 – DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Indústria Química Del Monte Ltda não trata dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) ou adolescentes (entre 12 e 18 anos), com exceção de filhos de colaboradores, no contexto de processos judiciais ou arbitrais envolvendo crianças ou adolescentes, para recrutamento de novos talentos para nosso time (em caso de jovens aprendizes ou estagiários) ou, como por exemplo, para oferecimento de cursos e atividades específicas a esse público.

6.5 – COOKIES E/OU OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu computador ou dispositivo quando você utiliza sites e/ou aplicativos e que permitem armazenar e reconhecer seus dados da navegação.

A Indústria Química Del Monte Ltda, até a data da presente política, não colhe preferências de navegação e/ou dados em seu site, mas, se assim o fizer, registrará e gravará as preferências e navegações realizadas nas respectivas páginas para fins estatísticos e de melhoria dos serviços ofertados, através de arquivos (cookies), respeitando o consentimento do titular. Nesse caso, essa política deverá ser revista, incluindo informações de como esses dados devem ser tratados.

6.6 – LINKS E PLATAFORMAS DE TERCEIROS

O site da Indústria Química Del Monte Ltda pode conter links para website(s) de terceiros. A existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros, os quais estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s), e não estão sob a responsabilidade da Indústria Química Del Monte Ltda. É recomendado que você leia também tais termos e políticas.

Se optar por contatar a Indústria Química Del Monte Ltda por meio de plataformas de terceiros (como por exemplo, mas não se limitando, a Facebook, Instagram e WhatsApp), o tratamento de seus dados também estará sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de tais plataformas, não havendo, em hipótese alguma, responsabilidade da Indústria Química Del Monte Ltda.

6.7 – PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser tratados e armazenados:

- I. Pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados, estando limitado ao que é necessário para o propósito identificado;
- II. De acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável; ou
- III. Até solicitação de revogação do consentimento para o tratamento, conforme aplicável.



A Indústria Química Del Monte Ltda pode reter seus dados pessoais para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para proteger os direitos da empresa, para cumprir ordem emanada por autoridade competente, se for interesse legítimo da Indústria Química Del Monte Ltda, desde que permitido pela legislação aplicável, ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos seus dados.

6.8 – COMPARTILHAMENTO, TRANSFERÊNCIA E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Indústria Química Del Monte Ltda pode compartilhar seus dados pessoais e outras informações com outros stakeholders para alcançar as finalidades descritas nesta Política. Tais stakeholders incluem, mas não se limitam, a repartições e tabeliões públicos (inclusive o poder público concedente), instituições financeiras, nossos parceiros de negócios, operadores de dados pessoais, birôs de crédito, plataformas de serviços de tecnologia, prestadores de serviços (tais como empresas de cobranças, empresas de cadastramento e enriquecimento/higienização cadastral, promotores/organizadores de eventos, assessoria de imprensa, escritórios de advocacia, firmas de contabilidade, corretoras de seguros e seguradoras, consultorias e outros serviços especializados, agências de marketing, e empresas de digitalização de documentos), dentre outros.

A Indústria Química Del Monte Ltda também pode transferir seus dados pessoais para o exterior no âmbito das finalidades de tratamento descritas nesta Política, de acordo com a legislação aplicável, com a adoção de todas as salvaguardas e medidas de segurança apropriadas para garantir nível adequado de segurança e proteção de dados pessoais. Em especial, pode haver transferências internacionais de dados pessoais quando os softwares e aplicativos que utilizamos estejam baseados fora do Brasil.

Em outros termos, a Indústria Química Del Monte Ltda transfere dados pessoais (i) para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação aplicável; ou com base (ii) no seu consentimento, (iii) para elaboração e gestão de contratos (iv) no cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou (v) na proteção da sua vida ou da sua integridade física.

6.9 – MÉTODOS DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Indústria Química Del Monte Ltda pode realizar o tratamento de seus dados pessoais por meios eletrônicos ou automatizados e ferramentas computadorizadas adequadas, ou manualmente e em cópia impressa, exclusivamente para as finalidades para as quais foram coletados, e garantindo a segurança, a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade de qualquer informação tratada, por meio de medidas adequadas a impedir a alteração, cancelamento, destruição, acesso ou tratamento não autorizados ou qualquer tratamento que não esteja em consonância com a finalidade da coleta e com os termos desta Política.

6.10 – SEGURANÇA

A Indústria Química Del Monte Ltda adota medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas desenvolvidas para fornecer proteção razoável aos dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso, revelação e modificação não autorizados. As medidas de segurança incluem, entre outros,



firewalls, criptografia, controles de acesso físico e lógico e controles de autorização de acesso à informação. Enquanto a Indústria Química Del Monte Ltda protege os seus sistemas e serviços, você é responsável por proteger e manter a privacidade de suas informações de registro e por verificar se os seus dados pessoais mantidos pela Indústria Química Del Monte Ltda, são precisos, completos e atualizados.

6.11 – DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Se você é um dos nossos clientes, parceiros de negócio, candidato a uma das vagas de emprego, administrador ou colaborador da Indústria Química Del Monte Ltda, ou de alguma forma tem ou acredita ter seus dados pessoais tratados pela Indústria Química Del Monte Ltda enquanto controladora de dados pessoais, você pode exercer os direitos elencados no artigo 18 da LGPD, a partir de sua entrada em vigor. São eles:

- I. Solicitar confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- II. Acessar seus dados pessoais;
- III. Solicitar a correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- V. Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e no artigo 16 da LGPD;
- VII. Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais nós realizamos uso compartilhado de dados;
- VIII. Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. Revogar o seu consentimento, nos termos do §5º do artigo 8º da LGPD.

O exercício de qualquer desses direitos não afeta a legalidade de qualquer tratamento de seus dados pessoais realizado antes do exercício de tal direito. Caso você possua quaisquer solicitações relacionadas a seus dados pessoais ou se quiser exercer algum de seus direitos, a Indústria Química Del Monte Ltda disponibiliza o contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Adriana – adriana@delmontequimica.com.br).

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política de Proteção de Dados Pessoais foi editada e aprovada pelo Conselho Diretor da Indústria Química Del Monte Ltda em 03 de outubro de 2025 com vigência imediata.

